

Via

li 10.02.2020

Spett.le
WIND TRE S.P.A.

Servizio Assistenza Clienti
Via Cesare Giulio Viola, 48
00148 Roma

Comunicazione inviata via PEC: servizioclienti155@pec.windtre.it

Oggetto: lettera di contestazione risoluzione contratto telefonico utenza nr [redacted] intestata a [redacted], cod. fisc. [redacted], e contestuale restituzione importi

Spett.le Wind,

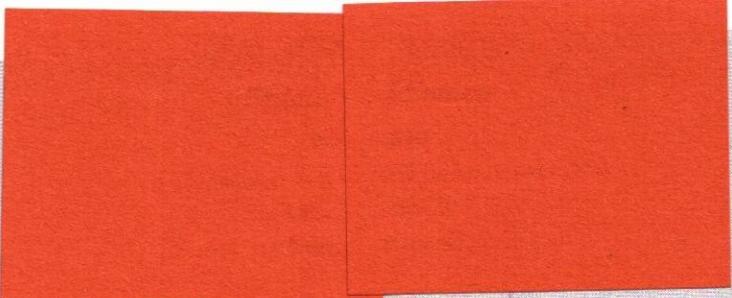
scrivo la presente in nome, nell'interesse e per conto del Sig. [redacted] (C.F.: [redacted]) residente in [redacted] il quale mi ha conferito incarico al fine di significare nel merito quanto segue.

Avendo il mio Assistito ricevuto Vs comunicazione in cui viene intimato di pagare euro [redacted] entro 5 giorni dal ricevimento della stessa, è opportuno ribadire come segue.

Anzitutto questa difesa ha già inoltrato alla S.V. ben due comunicazioni via pec datate la prima il giorno [redacted] e la seconda il giorno [redacted] in cui si faceva presente che, a seguito dell'entrata in vigore della Legge 172/2017, il ns legislatore ha stabilito che le fatturazioni inerenti ai servizi di telefonia e tv dovessero avvenire con cadenza MENSILE e non più ogni quattro settimane, di fatto impedendo alle singole compagnie di percepire, illegittimamente, dai clienti, importi maggiori rispetto a quanto effettivamente dovuto: si rammenta anche in questa nuova comunicazione che con fatturazione ogni quattro settimane di fatto le compagnie percepivano una mensilità aggiuntiva rispetto alle 12 legittimamente dovute.

Tale assunto è stato altresì ribadito dal Consiglio di Stato, il quale ha stabilito lo scorso 12.07.2019 l'illegittimità di tale condotta dalle compagnie telefoniche a partire dal luglio 2017, con cui la fatturazione passava da base mensile a quella su 28giorni, con aggravio di spese per i consumatori; oltre a ribadire il diritto degli utenti ad essere rimborsati (diritto già riconosciuto dall'Autorità Garante delle Comunicazioni e dal TAR del Lazio), il Consiglio di Stato ha stabilito il criterio automatico delle compensazioni.

In ragione di ciò, Vi si intimava già allora alla restituzione degli importi illegittimamente trattenuti, ma tale doppia diffida non trovava alcuna soddisfazione da parte della SV, la quale è tutt'ora inadempiente alla restituzione.



Inoltre, come se ciò non bastasse, in data [redacted] il sig. [redacted] in proprio indirizzava alla S.V. lettera di reclamo al fine di richiedere un risarcimento per interruzione del servizio per cause mai giustificate dalla S.V. a partire dal giorno [redacted] fino al giorno [redacted] tale reclamo sul disservizio intollerabile subito dal consumatore mai ha trovato un riscontro o una risposta, vagando nel silenzio della VS compagnia.

Pertanto, alla luce della Vs richiesta di versamento di euro [redacted] si fa presente che tale somma MAI verrà corrisposta dal sig. [redacted] finchè la S.V. non adempirà alle richieste sopra descritte di restituzione degli importi illegittimamente percepiti sulla fatturazione con cadenza mensile, e di risarcimento per l'ingiustificato disservizio dal giorno [redacted] al giorno [redacted]

Ogni azione proposta dalla S.V. volta al recupero della somma pretesa non troverà impreparata questa difesa, che avanzerà le proprie domande risarcitorie e di restituzione presso le Autorità competenti.

Cordiali saluti





Oggetto **POSTA CERTIFICATA: Conferma accoglimento contestazione**
Mittente "Per conto di: servizioclienti155@pec.windtre.it" <posta-certificata@pec.aruba.it> 
Destinatario [REDACTED]
Cc [REDACTED]
Rispondi a <servizioclienti155@pec.windtre.it>
Data 2020-02-17 11:54

- daticert.xml (~926 B)
- postacert.eml (~1 KB)
- smime.p7s (~7 KB)

Messaggio di posta certificata

Il giorno 17/02/2020 alle ore 11:54:43 (+0100) il messaggio
"Conferma accoglimento contestazione" è stato inviato da "servizioclienti155@pec.windtre.it"
indirizzato a:

[REDACTED]

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec292.20200217115443.12778.478.1.69@pec.aruba.it

Oggetto **Conferma accoglimento contestazione**
Mittente "servizioclienti155" <servizioclienti155@pec.windtre.it> 
Destinatario [REDACTED]
Cc [REDACTED]
Data 2020-02-17 11:54

Codice Cliente N° [REDACTED]

Gentile Avv.to [REDACTED]

come da colloquio con il Servizio Clienti 155, relativo alla sua segnalazione n°
[REDACTED] del 11/02/2020, le confermiamo che la stessa è stata accolta.

Per ogni altra informazione può consultare il nostro sito internet www.wind.it o
contattare il nostro Servizio Clienti, sempre a sua disposizione, al numero 155.

Cordiali saluti.

Servizio Clienti Wind